

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY DZIECI ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA IM. DZIECIĄTKA JEZUS W SUWAŁKACH

1. Najważniejsze elementy standardów ochrony dzieci

- ✓ Standardy ochrony dzieci to zasady, które mają przyczyniać się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każde dziecko w Świetlicy mogło czuć się dobrze, było w niej akceptowane i szanowane. Standardy określają również sposób reagowania na krzywdę lub nieestosowne zachowanie w placówce lub poza nią, a także wyznaczają sposoby postępowania wobec osoby krzywdzonej i sprawcy.
- ✓ Każda osoba w naszej społeczności jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska: personel (dyrektor, wychowawcy i inni pracownicy placówki), wychowankowie i ich rodzice. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.
- ✓ W Świetlicy wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony wychowanków przed krzywdzeniem:
 - osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci
 - osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń (osoba zaufania)
 - osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie
 - osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji
 - osoba koordynująca udzielanie wsparcia
- ✓ Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o wychowanków, zapewniać im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagać ich rozwój.
- ✓ W placówce organizowane są różne inicjatywy edukacyjne, skierowane do pracowników, rodziców i uczniów. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez pracowników Świetlicy lub wychowanków.
- ✓ Każdy sygnał świadczący o tym, że dziecko może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej, innego dziecka w placówce lub poza nią, jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez pracowników Świetlicy. Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Pracownicy placówki podejmują działania według zasad określonych w pełnej wersji standardów ochrony dzieci.

- ✓ Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy wychowankowie są krzywdzeni przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinni o sytuacji poinformować pracowników Świetlicy.
- ✓ Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dziećmi oraz relacji między dorosłymi i dziećmi. Standardy mają służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w Świetlicy. Pracownicy będą zawsze reagować na przekraczanie i nieszanowanie przyjętych zasad.
- ✓ Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich wychowanków. Godność każdej osoby jest w naszej placówce szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdej osoby, co wymaga dostosowania metod i podejścia, uwzględniających potrzeby i sytuację życiową każdego podopiecznego.
- ✓ Pracownicy Świetlicy powinni reagować na niewłaściwe zachowania dziecka wobec samego siebie, rówieśników lub dorosłych, upominając go i stosując przyjęte w placówce środki dyscyplinujące. Jest to przejaw troski osób dorosłych o bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dzieci.
- ✓ Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. Świetlica dba o to, by dostęp do Internetu był bezpieczny, wprowadza rozwiązania, ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto pracownicy placówki reagują na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w przestrzeni internetowej. Dziecko zawsze może poprosić o pomoc, gdy on sam lub ktoś inny doświadcza krzywdzenia w sieci.
- ✓ Pracownicy Świetlicy dbają o ochronę wizerunku wychowanków. Rodzice przy przyjęciu dziecka do placówki decydują, czy wyrażają zgodę na publikację zdjęć i filmów, prezentujących wizerunek ich dzieci. Podczas różnych wydarzeń związanych z życiem Świetlicy są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich obecni tylko ci wychowankowie, których rodzice wyrazili na to zgodę. Każde dziecko w momencie wykonywania zdjęć lub nagrań ma prawo powiedzieć, że nie chce, by jego wizerunek w materiałach z tego konkretnego wydarzenia był publikowany. Pracownicy placówki szanują decyzję dziecka. Powyższa zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.
- ✓ Wychowankowie powinni szanować prawo do prywatności rówieśników oraz dorosłych, dlatego nie mogą publikować w przestrzeni internetowej i w swoich mediach społecznościowych wizerunku innych osób bez ich wiedzy i zgody.

2. Zasady bezpiecznych relacji pracowników placówki z wychowankami

W standardach ochrony dzieci znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników Świetlicy. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad, obowiązujących osoby dorosłe pracujące w placówce:

- ✓ Pracownicy placówki podejmują działania dla dobra wychowanków i w ich najlepszym interesie.
- ✓ Każde dziecko jest traktowane z szacunkiem, uwzględnia się jego godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
- ✓ Indywidualne podejście nie może oznaczać niesprawiedliwego faworyzowania wybranego dziecka.
- ✓ Pracownicy Świetlicy dbają o tworzenie odpowiednich relacji z wychowankami, właściwych dla osób dorosłych, opartych na szacunku, zaufaniu i respektowaniu odpowiednich granic w komunikacji i kontakcie fizycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.
- ✓ Niedopuszczalne jest nawiązywanie z wychowankami jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku dzieci dla celów prywatnych.
- ✓ Każdy kontakt z wychowankami jest jawny i wynika z realizacji zadań i działań prowadzonych na rzecz placówki. Pracownicy Świetlicy nie mogą utrzymywać relacji prywatnych z wychowankami (poza sytuacjami, gdy kontakty poza placówką wynikają z innych przyczyn – np. pracownik jest członkiem rodziny bądź znajomym rodziny dziecka).

W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika placówki, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do dyrektora Świetlicy.

3. Zasady bezpiecznych relacji między wychowankami

- Personel zna i monitoruje stosowanie zasad bezpiecznych relacji dziecko – dziecko ustalone w placówce.

- Treść zasad bezpiecznych relacji dziecko – dziecko należy wypracować z udziałem dzieci i z uwzględnieniem specyfiki placówki oraz potrzeb dzieci w niej przebywających.
- Dzieci uczęszczające do placówki znają i stosują zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko.
- W sytuacji, gdy w placówce są dzieci w różnych grupach wiekowych i z różnymi potrzebami, można opracować wersję zasad dla różnych grup.
- Treść zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi może być zmieniana w każdym momencie na wniosek dzieci i zawsze z ich udziałem.
- Ewaluacja i weryfikacja zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi odbywa się nie rzadziej niż raz na dwa lata, w tym po każdej sytuacji kryzysowej, jeśli w placówce podjęto interwencję z powodu krzywdzenia rówieśniczego lub z powodu krzywdzenia ze strony osoby trzeciej.
- Zagadnienia, które powinny znaleźć się w zasadach bezpiecznych relacji między dziećmi:
 1. Zasady komunikacji między dziećmi;
 2. Zakaz stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie;
 3. Sposoby rozwiązywania konfliktów (w szczególności mediacje rówieśnicze);
 4. Szacunek dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni;
 5. Równe traktowanie, szacunek dla różnorodności, indywidualnej tożsamości i ekspresji.

4. Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc

- ✓ W sytuacji gdy:
 - doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w placówce lub poza nią,
 - jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
 - dzieje się coś niepokojącego,
 - przeżywasz trudne chwile,
 nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.
- ✓ Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w Świetlicy o pomoc:
 - osoba przyjmująca zgłoszenia o krzywdzeniu / osoba zaufania;
 - wychowawca;
 - dyrektor;
 - każdy pracownik placówki, którego darzysz zaufaniem.
- ✓ Możesz też szukać wsparcia poza placówką. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:

- **800-12-12-12** – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
- **116-111** – całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
- **112** – numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.